

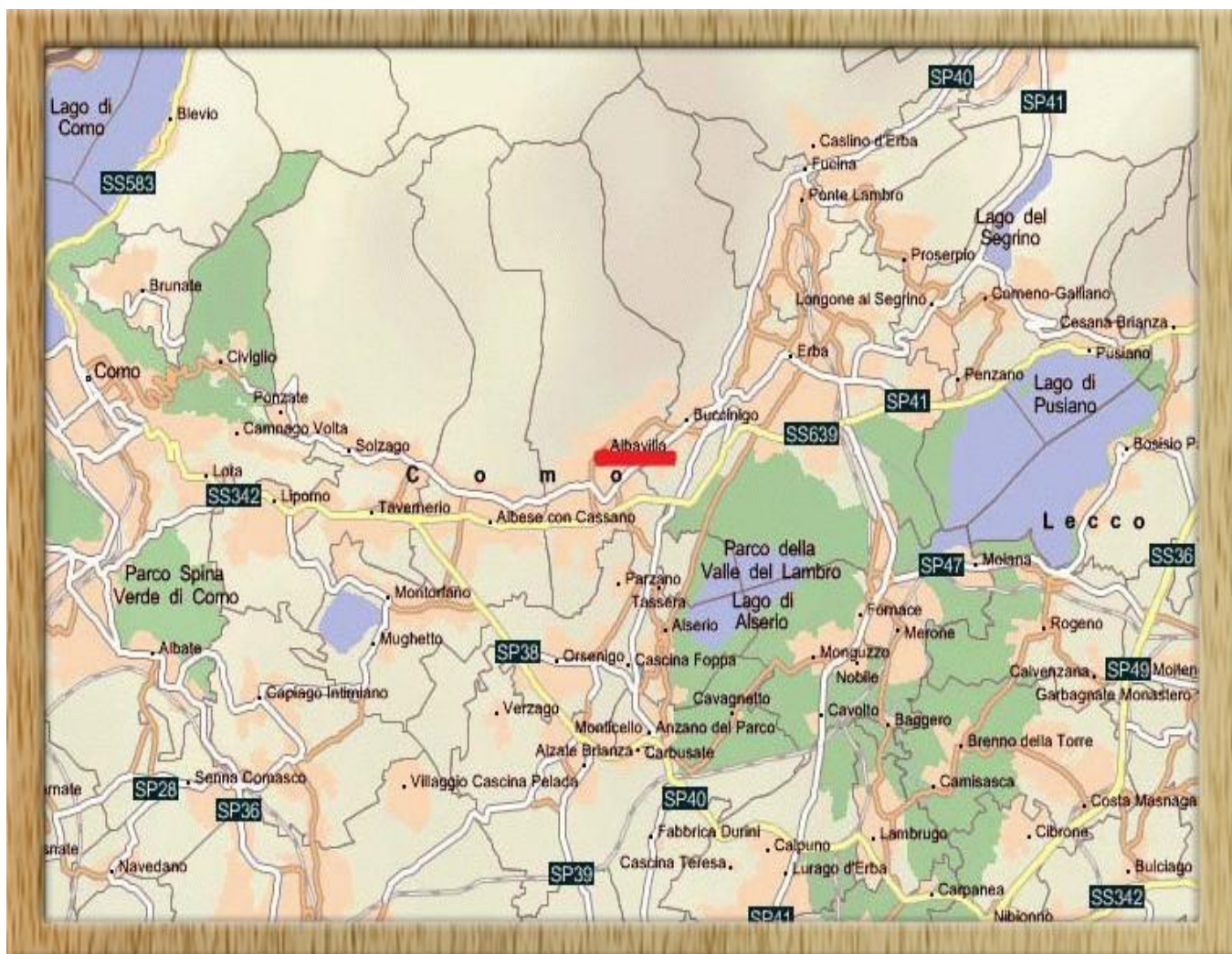
Carta dei servizi

Centro Socio Educativo

Anno 2020/21



Ubicazione del centro socio educativo



via Saruggia 2/a
22031 Albavilla Como
tel. 031/627493

a.mail: info@primavera-onlus.it

sito web: primaveraonlus.it



22031 ALBAVILLA (Como)
Via Saruggia, 2/A
Tel. 031/627493
C.F. - P.IVA 91013410138

Principi fondamentali dell'associazione

La Carta dei Servizi è uno strumento predisposto per informare e far conoscere i servizi offerti dal CSE Primavera al fine di favorirne la fruizione consapevole e si ispira a sei principi fondamentali:

- **Eguaglianza:** l'erogazione del servizio è garantita a tutti senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche.
- **Imparzialità:** i comportamenti di coloro che erogano il servizio sono ispirati a criteri di obiettività, giustizia, imparzialità e trasparenza.
- **Continuità:** il servizio viene reso in modo continuo, regolare.
- **Diritto di scelta:** l'utente è libero in ogni momento di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio.
- **Partecipazione:** è garantita la partecipazione alla prestazione del servizio: l'utente ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano, può avanzare osservazioni, proporre suggerimenti per il miglioramento del servizio. Viene periodicamente rilevata la valutazione dell'utente sulla qualità del servizio.
- **Efficacia ed efficienza:** Il servizio viene erogato in modo da garantire l'efficacia (capacità di raggiungere gli obiettivi prefissati rispetto agli utenti) e l'efficienza (capacità di risposta del servizio al bisogno rapportata ai costi di gestione sostenuti).

Presentazione dell'Associazione Primavera ONLUS

L'Associazione Primavera ONLUS è un'associazione apolitica e aconfessionale senza fini commerciali e di lucro che si è costituita in Albavilla nel 2000 ed affianca il Gruppo Primavera (che opera in Albavilla dal 1981) nelle sue attività, condividendone la sede in via Saruggia, 2/A. È iscritta al registro del volontariato (ex l.r. 28/93) nella sezione provinciale con provvedimento n° 2982 foglio 747 sez. A sociale del 15/3/2001.

Le finalità perseguite dalle due associazioni si possono così riassumere:

- Sensibilizzazione al problema della disabilità e socializzazione tra i componenti del gruppo stesso
- Organizzazione di momenti di incontro, scambio di esperienze, di amicizia, di divertimento
- Valorizzazione del portatore di handicap come persona e come ricchezza all'interno della società al fine di una maggiore apertura e disponibilità al problema da parte della società
- Sostenere la persona disabile a livello educativo in modo da consentirle una sempre maggiore autonomia personale e sociale, nonché il suo livello culturale e i suoi rapporti interpersonali, stimolando le sue potenzialità e favorendone l'inclusione sociale.

Durante i primi anni di attività, il Gruppo Primavera, nato per dare un sollievo alle famiglie delle persone disabili, offre alle persone disabili un luogo di incontro e di socializzazione, ai volontari

che danno vita al servizio un'occasione di crescita umana e personale, alle famiglie un aiuto e uno spazio incontrare le famiglie degli altri e i figli degli altri, e da questo incontro trarre energie nuove da reinvestire nella propria vicenda personale.

Il Gruppo Primavera nel corso degli anni si mette in rete con le altre realtà del territorio, diviene centro di raccolta e diffusione di risorse umane e finanziarie al servizio della persona disabile. Inizialmente si occupa del tempo libero organizzando momenti di svago (incontri, gite) il fine settimana, poi recependo i desideri delle famiglie, viene aperto un centro di accoglienza diurno per persone disabili. Inizialmente, il servizio è aperto soltanto alcuni giorni della settimana, ed è ospitato in due locali della Parrocchia di Albavilla prima utilizzati dalla scuola elementare.

All'inizio nel centro sono i volontari ad accogliere i ragazzi e ad organizzarne le attività, ma si sente poi l'esigenza di offrire un servizio più qualificato e si decide di dotarsi un educatore professionista inaugurando, per così dire, un nuovo corso, in cui la stesura dei progetti educativi individualizzati, la definizione delle attività, accresce la qualità del suo servizio. Da uno gli educatori sono arrivati ad essere tre, coadiuvati da volontari, da altre professionalità e prima da obiettori di coscienza, poi da ragazzi che svolgono servizio civile.

Nel 2000 è stata costituita la Primavera Onlus che si occupa della gestione del centro diurno, nel 2007 la sede è stata trasferita nel nuovo edificio in via Saruggia 2/A, di proprietà dell'associazione.

Nel 2009 viene riconosciuto come C.S.E, ottenendo l'accreditamento regionale per n° 10 utenti, che passa a n° 15 nel 2012.

Nel 2004 insieme ad altre associazioni che si occupano di disabilità, le Associazioni Talea, Arcobaleno, La Nostra Famiglia, l'Associazione di studi europei, abbiamo costituito So.La.RE, una rete che si occupa della ricerca di buone prassi per promuovere ben-essere sociale, collaborando con soggetti istituzionali e non, come strumento di lavoro fra gruppi con differenti competenze per ricercare l'innovazione di strategie e di metodi e favorire lo sviluppo e il coordinamento delle politiche sociali.

Nel febbraio 2010 viene costituita una rete provinciale di associazioni con il nome di Rete Comasca Disabilità - Coordinamento interassociativo comasco per i diritti delle persone con disabilità con il fine di:

- Promuovere uno spazio provinciale di riflessione e di proposta ed il reale esercizio dei diritti delle persone con disabilità.
- Rappresentare i propri fini e le proprie istanze con competenza attraverso il collegamento del Coordinamento con enti che abbiano maturato conoscenze specifiche nella difesa dei diritti di cittadinanza, delle norme e dei servizi a favore delle persone con disabilità.
- Stimolare e valorizzare il protagonismo diretto e continuativo delle persone con disabilità, e di chi li rappresenta, su tutto quanto le riguarda.
- Promuovere ed attuare azioni di sensibilizzazione e di stimolo verso la società per favorirne una maturazione sociale e culturale
- Incidere sulle politiche sociali, per realizzare il diritto di cittadinanza stimolando e orientando decisioni politiche su questioni di natura finanziaria, amministrativa, sociale, culturale, educativa.
- Generare azioni concrete per passare dalle parole ai fatti. Le analisi e le discussioni devono produrre linee programmatiche, progetti innovativi, accordi di programma, miglioramento della qualità della vita. I progetti, anche quelli di risposta alle emergenze, devono prevedere la promozione delle autonomie e dei diritti alle pari opportunità di vita e di inclusione sociale delle persone con disabilità.

Nel 2010 viene predisposto da un gruppo di associazioni il "Progetto AdS- Associazionismo comasco a sostegno della Protezione Giuridica" che si inserisce nel Progetto Amministratore di Sostegno promosso da Fondazione Cariplo, Co.Ge, Coordinamento regionale CSV e condotto in partnership con Regione Lombardia, Ledha e Associazione Oltre Noi ... la Vita - onlus di Milano, e si firma il protocollo di intesa. La Rete Comasca Disabilità ne è il capofila, con il compito di occuparsi del coordinamento e della conduzione del Progetto AdS Como. Con l'adesione al Progetto AdS le associazioni si impegnano ad

assumere fattivamente una modalità integrata di lavoro di rete che si sostanzia nell'esecuzione di una o tutte le azioni previste dal progetto, con modalità operative che potranno essere definite secondo bisogno e l'opportunità, sviluppando così di fatto un'azione di infrastrutturazione sociale potenzialmente stabile e radicata sul territorio.

Caratteristiche della struttura

Il Cse Primavera usufruisce del pianterreno dell'edificio costruito nel 2007 ad Albavilla, in via Saruggia, 2/A, di proprietà dell'Associazione Primavera Onlus.

L'edificio possiede i requisiti previsti dalla normativa vigente ed è privo di barriere architettoniche. Lo spazio destinato alle attività è costituito da due grandi aule separate con una parete mobile a pannelli modulari, con la possibilità di apertura completa formando un unico spazio. Adiacente a questo spazio si trova il locale destinato ad ufficio, adeguatamente arredato.

Un corridoio conduce alla sala mensa, alla cucina, divisa in due aree, conforme alla normativa igienico sanitaria. Adiacente alla cucina è il locale dispensa (frigorifero e deposito alimenti) e la zona riservata al personale.

Due i servizi per gli utenti (uomini e donne) ognuno dei quali comprende un servizio per disabili ed uno normale, un antibagno con lavandino.



La sicurezza e la privacy

- L'associazione, nel rispetto delle norme in vigore, è dotata di sistemi di sicurezza per assicurare una corretta prevenzione dei rischi, sia per gli ospiti che per gli operatori.
- E' garantito il rispetto delle norme in tema di privacy dell'informazione.
- E' stato richiesto il consenso per la diffusione di immagini (fotografie, filmati, ecc) che riguardano gli utenti in occasione delle attività svolte presso il centro o comunque organizzate dalle Associazioni.

Regolamento del servizio

Ammissioni, dimissioni, modalità di accoglienza

L'ammissione al servizio avviene su segnalazione dei servizi sociali territoriali o su richiesta diretta della persona con disabilità o della sua famiglia. La dimissione dell'utente verso strutture maggiormente adeguate alle sue esigenze avviene, dopo una valutazione collegiale, in accordo con i servizi sociali e/o con la famiglia.

L'accoglienza dei nuovi utenti all'interno della struttura prevede un momento di incontro con i servizi territoriali, il responsabile degli educatori, la persona disabile e i suoi familiari. Durante questo incontro verrà compilata una scheda nella quale saranno raccolti i dati anagrafici, anamnestici e sanitari.

L'inserimento nel centro prevede un periodo di osservazione, la cui durata sarà solitamente di 50 ore, ma che viene valutata per ogni caso concordemente con i servizi sociali e/o la famiglia. Al termine di questo periodo verrà stilato il Progetto Educativo Individualizzato attraverso il quale realizzare un intervento globale sulle autonomie nell'area personale, dell'integrazione sociale, psico motoria, espressivo-culturale, manuale ed artistica.

Al momento dell'ammissione verrà richiesta una particolare documentazione, necessaria sia ai fini educativi/formativi che amministrativi, assicurando in ogni caso la tutela della privacy, come espressa in modo specifico nel D.L. 196/2003.

Capienza e orari

Il centro diurno può ospitare fino a 25 utenti complessivi.

Si garantisce il servizio per 47 settimane l'anno.

L'orario di apertura prevede 35 ore settimanali:

dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 17.00, con pranzo in sede

Il calendario di chiusura segue i giorni di festività nazionali con una chiusura per le festività natalizie dal 24/12/2020 al 06/01/2021 compresi, e la chiusura estiva del centro dal 02/08/20 al 27/08/21 dal 02/08 al 06/08 saranno presenti gli educatori per la programmazione annuale.

Servizio Mensa

Per l'anno 2020/2021 il centro garantisce agli utenti il servizio mensa con pranzo fornito dalla ditta DOLCESALATO EVENTI snc. di Monguzzo (CO) per 4 giorni la settimana, mentre il venerdì si svolge l'attività di cucina nella mensa interna con conseguente consumazione del pranzo preparato.

Regolamentazione delle assenze

Le assenze devono essere tempestivamente comunicate dalle famiglie al centro entro le ore 9.00 dello stesso giorno. I familiari sono tenuti a comunicare preventivamente, anche telefonicamente, il rientro degli utenti al C.S.E. Le assenze se ripetute, possono essere causa di revisione del progetto ed eventualmente di dimissioni dal servizio. Se l'assenza supera i cinque giorni, per la riammissione è necessario presentare certificato medico.

Personale

Per meglio rispondere ai diversificati bisogni delle persone con disabilità accolte dal nostro servizio sono presenti le seguenti figure professionali:

- Educatore coordinatore
- Educatori del servizio
- Consulente Psichiatra
- Operatore Asa
- Istruttore per l'attività di karate
- Terapisti per l'attività di ippoterapia
- Istruttori per l'attività di piscina
- Istruttrice specializzata per l'attività di dance-ability
- Musicoterapisti
- Terapista per l'attività di teatro
- Personale della ditta Pulisan per la pulizia ordinaria dei locali

Il rapporto educativo standard garantito è di un educatore ogni 5 utenti. E' presente anche la figura di un operatore Asa a supporto del personale educativo.

Il centro opera oltre che attraverso la presenza di personale dipendente, anche con volontari, consulenti, tirocinanti, coperti da assicurazione, con una diversa attribuzione di ruoli, compiti e responsabilità.

Al personale volontario è affidato in particolare:

- il servizio integrativo di pulizia, effettuato garantendo il decoro e della pulizia degli ambienti, degli arredi e delle attrezzature presenti
- il servizio di autista e accompagnatore (trasporto per l'andata e il ritorno)

Servizio trasporto

Agli utenti è garantito il servizio trasporto con mezzo proprio: il giro del mattino che trasporta i ragazzi da casa alla sede, inizia alle ore 9:00 al fine di assicurare a tutti gli utenti di arrivare al centro prima dell'orario di inizio delle attività. Il giro di rientro inizia alle ore 17:00.

Durante il trasporto gli utenti sul pulmino sono assistiti sempre dalla presenza di un accompagnatore.

Per i ragazzi che non usufruiscono di tale servizio è stata stipulata una convenzione concordata dal consorzio erbese con diverse associazioni.

Viene garantito il servizio trasporto per gli utenti residenti in Albavilla.

Per i non residenti il servizio può essere concordato con le famiglie, compatibilmente con la disponibilità del nostro mezzo e degli autisti.

Retta

Alle famiglie degli utenti è richiesto il pagamento di una quota forfetaria mensile per undici mensilità a parziale copertura delle spese sostenute dal Centro.

Tale quota è diversificata secondo l'orario di frequenza e l'esistenza di convenzione con il comune di residenza che integri la retta posta a loro carico.

Per l'anno 2020/2021 le quote sono:

a) per gli utenti ai quali si applica la convenzione in essere con il Consorzio Erbese Servizi alla persona € 240,00 per frequenze superiori alle 20 ore settimanali; € 180,00 per frequenze inferiori alle 20 ore;

b) per gli utenti coperti da altra convenzione o non convenzionati la retta è fissata in accordo con le famiglie prendendo come punto di riferimento gli importi ottenuti sommando a quanto corrisposto dal Consorzio Erbese le quote a carico della famiglia stabilite al punto a).

Il costo dei pasti è stabilito annualmente dal Consiglio: per l'anno 2020/2021 è richiesto il pagamento dei pasti effettivamente consumati il lunedì, martedì, mercoledì giovedì (costo unitario € 5,00). Il pagamento del pasto del venerdì non viene richiesto in quanto viene preparato dagli utenti durante l'attività di cucina.

Soci fruitori

In sede di ammissione al servizio allo scopo di favorire il perseguimento degli scopi sociali con la partecipazione diretta e la conoscenza delle attività e del funzionamento della struttura è richiesto all'utente stesso di aderire all'Associazione.

Copertura assicurativa

Gli utenti, il personale e i volontari che operano nel centro sono coperti da una polizza di responsabilità civile per danni verso terzi, per infortuni e dall'assicurazione INAIL nei casi previsti dalla normativa vigente.

Servizi agli utenti

Un'attenta riflessione sull'esperienza maturata dalla nostra associazione ha portato ad individuare i seguenti obiettivi operativo-gestionali, che tendono a costruire un servizio che garantisca alla persona disabile la soddisfazione del diritto a:

- essere riconosciuta come persona individuale, caratterizzata, irripetibile.
- soddisfare il suo bisogno di relazioni intense, significative, rispettose favorendo la socializzazione e l'implementazione delle competenze comunicative, laddove deficitarie.
- accrescere e sviluppare la conoscenza di se stessa, sperimentando, in un approccio globale, il viverci come un intero, frutto dell'incontro fra interiorità e corporeità, fra potenzialità e limiti.
- mettere radici in un territorio, essere conosciuta, sostenuta, incontrata dalle persone che compongono il tessuto sociale di cui è parte.
- essere inserita in progetti educativi a lei adeguati e in attività progettate su misura qualunque siano le sue abilità residue, nel rispetto delle sue abitudini e delle sue convinzioni.
- Vacanze:

ogni anno verrà offerta l'opportunità agli utenti di poter usufruire di un periodo di soggiorno al mare gestita dal personale interno dell'associazione.

Nello specifico, è predisposto un ampio catalogo di attività, volte a sollecitare la conservazione o l'implementazione delle competenze relazionali, motorie, emotive e cognitive di ciascun ospite.

Catalogo attività proposte dal CSE Primavera:

- attività educative indirizzate verso l'autonomia personale di base (lavarsi, vestirsi e svestirsi, mangiare, uso dei servizi igienici) o avanzata (uso dell'orologio, del denaro, abilità pedonali, uso del telefono, ecc.)
- attività educative con significato prevalentemente psicomotorio sia interne che esterne al Centro (attività espressive, laboratorio di pittura su legno, terracotta, metallo, laboratorio di decoupage, manipolazione di pongo, creta, pasta di sale, attività di teatro, musica, nuoto, tennis, ginnastica, ippoterapia ecc.)
- attività educative di socializzazione e di tempo libero sia interne che esterne al Centro (capacità di gestire il più autonomamente possibile il tempo libero, rispetto delle principali regole sociali, uso dei negozi, dei servizi della comunità, delle strutture sportive, gestione delle proprie emozioni, visite, gite, inserimento in spazi aggregativi organizzati, ecc.)
- attività educative con significato prevalentemente occupazionale (laboratorio di artigianato, laboratorio di cucina e pasticceria, orto e giardinaggio, ecc.)
- attività educative mirate allo sviluppo di funzioni cognitive e al mantenimento del livello culturale raggiunto dal soggetto (percezione, attenzione, memoria, risoluzione dei problemi, lettura, scrittura, abilità logico matematiche, cultura generale), anche attraverso l'uso del Personal Computer.

Elenco attività e descrizione:

Attività di cucina e pasticceria :

Dove si svolge	All'interno della nostra struttura nello spazio adibito a cucina. All'esterno presso il negozio di generi alimentari ubicato nel paese.
Durata	due ore circa nell'arco della mattinata due volta la settimana.
Chi la tiene	Gli educatori dell'associazione.
Descrizione	Scelta e trascrizione della ricetta e relativa lista spesa, acquisto alimenti. Preparazione del piatto .
Strumenti	Tutta l'attrezzatura presente in cucina e i relativi ingredienti.
Intervento educativo	Semplice supervisione dove possibile, intervento invece qualora emergessero difficoltà legate ai limiti dell'utenza.
Obbiettivi	Arrivare ad ottenere una certa autonomia nella preparazione e organizzazione di un pasto: <ul style="list-style-type: none"> • Saper scegliere con criterio cosa cucinare • Arrivare ad avere una certa consapevolezza delle quantità di cibo da acquistare in base al numero delle persone per le quali si intende cucinare • Acquisire una discreta manualità nelle fasi di preparazione (sbucciare, tagliare, mescolare ecc.)

- Acquisire una discreta capacità nel dosare e condire gli alimenti
- Seguire in modo ordinato le fasi della ricetta elencate
- Avere consapevolezza dei modi e tempi di cottura degli alimenti
- Seguire scrupolosamente le indicazioni date dagli educatori per evitare di esporsi a situazioni che non sono in grado di gestire.
- Sentirsi appagato per l'operato svolto e utile nei confronti dei propri amici
- Portare l'esperienza acquisita anche al di fuori dell'associazione

Attività domestica:

Dove si svolge	All'interno della nostra struttura nello spazio adibito a refettorio.
Durata	Un'ora circa a seconda che sia nel momento del pranzo o della merenda.
Chi la tiene	Gli educatori dell'associazione.
Descrizione	Tutti i ragazzi pranzano e fanno merenda insieme Tutti i ragazzi sono coinvolti nel riordino e pulizia della cucina prima e dopo la preparazione del pranzo e la merenda. Le mansioni comprendono: <ul style="list-style-type: none"> • apparecchiare la tavola • il servizio in tavola • sparecchiare la tavola • lavaggio delle stoviglie • pulizia degli spazi (scopare, lavare il pavimento, raccogliere i rifiuti, ecc.).
strumenti	Stoviglie, tovaglie, prodotti per la pulizia.
Intervento educativo.	Semplice supervisione dove possibile, intervento invece qualora emergessero difficoltà legate ai limiti dell'utenza.
Obbiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • Durante il pranzo e la merenda sviluppare la convivialità e la socializzazione: • aspettare il proprio turno prima di parlare • avere uno scambio con tutte le persone presenti evitando il crearsi di ulteriori momenti di isolamento e passività. • attenersi ai discorsi in essere • mantenere un comportamento adeguato a tavola • offrire il proprio aiuto all'altro. • Essere in grado di gestire le fasi di pre e post pranzo/merenda: • essere in grado di capire per quante persone apparecchiare • apparecchiare in modo completo • essere in grado di riporre in modo ordinato le stoviglie ecc. • essere in grado di ripulire in modo adeguato (stoviglie e ambienti)

Attività di piscina:

Dove si svolge	All'interno della struttura La Nostra Famiglia
Durata	45 m in acqua 30m nello spogliatoio (una volta alla settimana)

Chi la tiene	In acqua due operatori della struttura esterna più gli educatori dell'associazione per i casi in cui necessita il rapporto uno a uno. Negli spogliatoi gli educatori
Descrizione	In acqua: <ul style="list-style-type: none"> • nuoto nei vari stili • rilassamento • respirazione • lavoro sulla mobilità degli arti negli spogliatoi: svestirsi e rivestirsi lavarsi e asciugarsi gestione della propria borsa
Strumenti	In acqua: <ul style="list-style-type: none"> • salvagente e tubi • materiale ludico negli spogliatoi: <ul style="list-style-type: none"> • docce • detergenti vari • borsa individuale con indumenti
Intervento educativo.	In acqua sostegno fisico per chi non è autonomo e supervisione per gli altri. Negli spogliatoi semplice supervisione dove possibile, intervento invece qualora emergessero difficoltà legate ai limiti dell'utenza.
Obbiettivi	In acqua: <ul style="list-style-type: none"> • prendere coscienza del proprio corpo e delle possibilità di movimento • migliorare il coordinamento • acquisire e perfezionare i vari stili natatori • ottenere benefici grazie al rilassamento muscolare dovuto al massaggio dell'acqua • compiere gesti a impossibili a secco e con maggiore ampiezza di movimento • sfogo (anche divertirsi) • associare la respirazione al movimento • superare la paura dell'acqua • nuotare con ausili • nuotare senza ausili • migliorare la mobilità delle articolazioni • aumentare il tono muscolare • imparare ad andare con la testa sott'acqua negli spogliatoi: <ul style="list-style-type: none"> • saper gestire e ordinare le proprie cose (dividere la biancheria pulita da quella sporca) • prendere coscienza del proprio corpo • riuscire a lavarsi affinando i gesti più complessi (lavarsi i capelli ecc) • vestirsi e rivestirsi da soli velocizzando il processo • apprezzare l'igiene e il sentirsi puliti e profumati

Attività di motoria:

Dove si svolge	All'interno della nostra struttura.
Durata	Un'ora alla settimana
Chi la tiene	Un docente di educazione motoria con la collaborazione degli educatori dell'associazione.
Descrizione	Esercizi e giochi di motoria finalizzati, respirazione e rilassamento
Strumenti	Tappetini, palloni, bastoni, elastici ecc.
Intervento educativo	Semplice supervisione dove possibile, intervento con chi ha più limiti fisici e qualora emergessero difficoltà legate ai limiti dell'utenza.
Obbiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • raggiungere una maggiore consapevolezza corporea • migliorare le capacità relazionali di gruppo • favorire le abilità di orientamento spaziale in un clima di distensione e ludico • rispettare le regole di gioco e i tempi altrui • aumentare la tonicità e la massa muscolare • migliorare la mobilità articolare • riuscire ad abbinare la respirazione ai movimenti • arrivare ad ottenere un buon rilassamento mentale e corporeo

Attività di ippoterapia:

Dove si svolge	In una struttura dell'A.e.r.e. a Capiago Intimiano.
Durata	Trenta minuti di lavoro in sella e trenta minuti di lavoro a terra per ogni utente una volta alla settimana.
Chi la tiene	Tre fisioterapisti e alcuni volontari dell'A.e.r.e.
Descrizione	Riabilitazione terapeutica con l'ausilio del cavallo comprendente la preparazione e la cura dell'animale.
Strumenti	Cavalli e materiale per la cura e la preparazione degli stessi (selle con cuscini per postura, redini con maniglie, spazzole, ecc.)
Intervento educativo	<ul style="list-style-type: none"> • Collaborazione con i terapisti per la scelta degli obiettivi da raggiungere per gli utenti • Accompagnamento degli utenti presso la struttura con la gestione dei tempi pre e post attività
Obbiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • mantenere la forma fisica • migliorare la postura favorendo un maggior controllo del tronco e un uso degli arti (es. controllo delle distonie) • migliorare la coordinazione dei movimenti (es.durante la pulizia coordinando destra e sinistra) • migliorare l'equilibrio • migliorare alcune capacità mentali, tra cui la memoria e il pensiero induttivo • controllare l'emotività: iperattività, apatia, paure ecc. • favorire il rilassamento corporeo • rispettare le regole • facilitare l'instaurarsi delle relazioni tra disabile, cavallo, terapeuta e ambiente • acquisire un discreto orientamento spazio-temporale

- affinare la manualità (durante la pulizia)

attività di beauty:

Dove si svolge	Presso la nostra struttura.
Durata	Circa due ore una volta alla settimana. E tutti i giorni nel momento post pranzo.
Chi la tiene	Gli educatori dell'associazione.
Descrizione	Riguarda l'igiene e la cura quotidiana ed autonoma del proprio corpo e aspetto fisico.
Strumenti	Docce e lavandini e tutti gli accessori e strumenti in possesso della struttura (phon, trucchi, maschere per il viso, idromassaggi per i piedi ecc.)
Intervento educativo	Attivo dove viene richiesto per limiti oggettivi dell'utenza e di osservazione e guida dove viene ritenuto opportuno.
Obbiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • Favorire la possibilità di mantenere e, dove è possibile, sviluppare, le autonomie personali spendibili anche a casa • Acquisire una maggior autonomia nella cura del proprio corpo, acquisendo delle competenze più specifiche (lavarsi i capelli, curarsi le unghie, lavarsi i denti ecc.) • Stimolare in loro la propria autostima nel sentirsi più belli e più curati • Prendere coscienza del proprio corpo

Attività di arte terapia

Dove si svolge	Presso la nostra struttura
Durata	Circa due ore due volte alla settimana.
Chi la tiene	Gli educatori dell'associazione.
Descrizione	<p>Ogni incontro è suddiviso in tre fasi:</p> <p>Fase 1- <u>Stimolazione</u></p> <p>Sedie in cerchio, ognuno saluta il gruppo come desidera, verbalmente o fisicamente, mettiamo le sedie anche se ci sono assenti che in tal caso verranno nominati.</p> <p>Vengono proposte stimolazioni differenti che aiutano gli utenti ad esprimersi liberamente attraverso l'attivazione dei sensi, la scelta delle immagini ed il materiale proposto.</p> <p>Durante la stimolazione si proporranno diverse tecniche artistiche, oggetti o immagini legati all'elemento trattato. In questa fase le stimolazioni potranno anche prendere spunto dagli spunti emersi durante la verbalizzazione o dai lavori precedenti.</p> <p>Fase 3-<u>Espressione artistica.</u></p> <p>Terminata la stimolazione viene proposto al gruppo di lavorare liberamente con il materiale proposto.</p> <p>Fase 4- <u>Verbalizzazione</u></p> <p>Conclusa la fase esecutiva si ritorna a formare il cerchio con le sedie e si guardano insieme i lavori prodotti. Gli utenti verranno invitati a dare un titolo al proprio lavoro e verranno stimolati ad osservare i disegni degli altri componenti e a partecipare al gruppo con varie tecniche di verbalizzazione (es. scegliere il lavoro di un altro componente, creare delle storie ecc.)</p>
Strumenti	Durante il percorso verranno offerti tutti i materiali convenzionali (matite, pastelli, pennarelli, tempere, acquarelli, chine ecc) e materiali alternativi e di riciclo (stoffe, piume , bottoni , sale)
Intervento educativo	Attivo dove viene richiesto per limiti oggettivi dell'utenza e di osservazione e guida dove possibile.
Obbiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • Accettare di essere parte di un gruppo • Rispettare spazi e tempi dell'attività • Ridurre i comportamenti ossessivi • Acquisire maggiore flessibilità nella scelta di materiali e tecniche diverse. • Mantenere la concentrazione attiva sul compito proposto. • Migliorare la motricità fine • Migliorare le capacità di rielaborazione dell'opera • Prendere coscienza dello spazio foglio • Stimolare la creatività

Attività di uscita sul territorio ed escursionismo:

Dove si svolge	All'esterno della struttura in centri commerciali e negozi o in spazi all'aperto ed escursioni in montagna.
Durata	Tre ore circa una volta alla settimana.
Chi la tiene	Gli educatori dell'associazione in collaborazione con il gruppo alpini di Albavilla
Descrizione	Riguardano tutte le esperienze sul territorio: vengono organizzate insieme ai ragazzi passeggiate e gite o visite a negozi e centri commerciali, dove gli utenti hanno la possibilità di fare acquisti per se e le loro famiglie. Sempre in questo ambito rientrano l'inserimento e la partecipazione alle attività di gruppi/associazioni del territorio (gruppi sportivi, palestre, corsi, compagnie teatrali, associazioni di tempo libero, gruppi parrocchiali, ecc.).
Strumenti	Due pulmini in possesso dell'associazione e i mezzi pubblici.
Intervento educativo	L'educatore accompagna, sostiene e supervisiona l'attività degli utenti.
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • mantenere relazioni con l'ambiente sociale più vasto (comportamento adeguato) • allargare l'area degli interessi • portare ad avere una buona conoscenza e utilizzazione dei servizi (negozi, uffici, mezzi pubblici) • acquisire un discreto orientamento e abilità pedonali • attraverso piccole spese imparare a conoscere e gestire il denaro

Attività di Karatè

Dove si svolge	All'interno della struttura
Durata	45 minuti per gruppo
Chi la tiene	Istruttore con qualifica internazionale
Descrizione	Un arte marziale che attraverso l'attività motoria consente di educare il praticante ai più alti valori quali la lealtà, l'onesta, l'umiltà e il rispetto universale
Strumenti	Corpo libero
Intervento educativo	L'educatore accompagna, sostiene e supervisiona l'attività degli utenti.
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • Miglioramento della coordinazione • Miglioramento dell'equilibrio • Aumentare le capacità attentive • Rispetto delle regole • Autocontrollo

Attività di teatro

Dove si svolge	All'interno della struttura e nel teatro prescelto per le varie rappresentazioni.
Durata	Tre ore circa una volta alla settimana.
Chi la tiene	Gli educatori dell'associazione e terapisti esterni.
Descrizione	Si eseguono una serie di attività dirette al conseguimento di competenze espressive e comunicative di tipo teatrale attraverso giochi e piccole rappresentazioni. Una volta all'anno si prepara una rappresentazione da mostrare al pubblico.
Strumenti	Giochi teatrali, e tutto il materiale che necessita per le varie rappresentazioni (costumi, scenari, musiche ecc.)
Intervento educativo	L'educatore sostiene e supervisiona l'attività degli utenti stimolando la partecipazione di tutti. Cerca inoltre di mantenere un ruolo il più marginale possibile soprattutto durante la rappresentazione, al fine di fare emergere il lavoro dell'utenza.
Obbiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • favorire l'integrazione e la socializzazione di questi ragazzi, aiutandoli a scoprire, attraverso il teatro, nuove modalità espressive e altre possibilità di manifestare le proprie emozioni • favorire l'uso dell'immaginazione e della comunicazione per attivare una relazione molto stretta tra corpo e mente, tra razionalità ed emotività, tra realtà e finzione • creare un momento di svago e divertimento • stimolare la memoria e la concentrazione • stimolare la creatività • migliorare i rapporti soprattutto dove risultano difficili o esclusivi • aiutare l'utente a esternare il suo "essere" interpretando un altro personaggio

Attività di danceability:

Dove si svolge	All'interno della struttura e nella struttura prescelta per le varie rappresentazioni.
Durata	Tre ore circa una volta alla settimana.
Chi la tiene	Gli educatori dell'associazione/ istruttrice specializzata di ballo.
Descrizione	La danza si sviluppa attraverso la tecnica dell'improvvisazione, basata sulla consapevolezza di sé, sulla relazione e sulla fiducia reciproca; ciascun partecipante è invitato a mettersi in gioco nella danza attraverso scelte autonome di movimento. Una volta all'anno si prepara una rappresentazione da mostrare al pubblico.
Strumenti	Musica, costumi
Intervento educativo	L'educatore sostiene e supervisiona l'attività degli utenti stimolando la partecipazione di tutti. Cerca inoltre di mantenere un ruolo il più marginale possibile soprattutto durante la rappresentazione, al fine di fare emergere il lavoro dell'utenza.
Obbiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • favorire l'integrazione e la socializzazione di questi ragazzi, aiutandoli a scoprire, attraverso la danza, nuove modalità espressive e altre possibilità di manifestare le proprie emozioni • favorire l'uso dell'immaginazione e della comunicazione per attivare una

	<p>relazione molto stretta tra corpo e mente, tra razionalità ed emotività, tra realtà e finzione</p> <ul style="list-style-type: none"> • creare un momento di svago e divertimento • stimolare la memoria e la concentrazione • stimolare la creatività • dare opportunità di espressione artistica a tutte le persone • rendere partecipi persone con disabilità alla vita culturale della comunità e alla realizzazione di eventi artistici. • stimolare il movimento espressivo e il coordinamento psicomotorio
--	--

Attività di musicoterapica:

Dove si svolge	All'interno dei locali della scuola di musica "Pianeta Musica" di Erba
Durata	Un'ora due volta alla settimana.
Chi la tiene	Gli educatori dell'associazione/ due musicoterapisti
Descrizione	Uso della musica e di elementi musicali (suono ritmo, melodia e armonia) da parte dei musicoterapeuti in un processo atto a facilitare e favorire la comunicazione, la relazione, l'apprendimento, la motricità, l'espressione.
Strumenti	Strumenti a percussione, strumenti melodici e armonici, tastiera elettrica, strumenti a corda
Intervento educativo	L'educatore sostiene e supervisiona l'attività degli utenti stimolando la partecipazione di tutti.
Obbiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • stabilire, stimolare, la comunicazione attraverso il musicale • sviluppare relazioni umane e interpersonali • avviare o ampliare l'uso del linguaggio • attenuare modelli di comportamento patologico • stimolare il movimento espressivo e il coordinamento psicomotorio • stimolare l'autoespressività creativa e l'autorealizzazione.

Attività di giardinaggio:

dove si svolge	Nel cortile della nostra struttura.
durata	Un'ora alla settimana più i vari momenti in cui l'orto necessita di cure
Chi la tiene	Gli educatori dell'associazione con la collaborazione del papà di un utente per le operazioni più complicate (vangare ecc)
Descrizione	Creazione di un piccolo orticello dove gli utenti hanno il compito di preparare il terreno seminare, irrigare, estirpare le erbe infestanti curare e raccogliere ciò che si è piantato
Strumenti	Tutta l'attrezzatura da giardinaggio (vanga, rastrelli, cariola ecc)
Intervento educativo	Guida e affiancamento nelle varie operazioni
obbiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • miglioramento della socializzazione • l'acquisizione di autonomie relazionali • svolgimento di semplici mansioni • un'attenzione all'impegno in termini di rispetto degli orari e delle mansioni affidate • mantenimento delle abilità già acquisite

	<ul style="list-style-type: none"> • uso di strumenti ed attrezzature idonee allo svolgimento delle mansioni assegnate • miglioramento della manualità (fine e non) • miglioramento dell'autostima nel vedere il frutto del proprio lavoro • svago e divertimento • riconoscere sapori e profumi • riconoscere i vari tipi di verdura, frutta e fiori
--	---

Attività di artigianato:

Dove si svolge	Presso la nostra struttura.
Durata	Circa tre ore una volta alla settimana.
Chi la tiene	Gli educatori dell'associazione.
Descrizione	Laboratorio che comprende la creazione di lavoretti eseguiti con le tecniche di decoupage, vetro, feltro ecc. che vengono poi venduti durante i vari mercatini organizzati dall'associazione durante l'anno.
Strumenti	Tutta l'attrezzatura e i materiali occorrenti (colle, colori, carte, vetrini ecc.)
Intervento educativo	Guida e collaborazione più o meno attiva a seconda dell'utente coinvolto nell'attività.
Obbiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • ampliare le competenze legate alla manualità • valorizzare capacità e preferenze individuali • stimolare e accrescere le abilità creative e organizzative • accrescere lo spirito di collaborazione • far sentire l'utente parte attiva dell'associazione • acquisire precisione

Attività di didattica e computer:

Dove si svolge	Presso la nostra struttura.
Durata	Circa due ore una volta alla settimana.
Chi la tiene	Gli educatori dell'associazione.
Descrizione	Laboratorio dove vengono proposti esercizi di scrittura, lettura, logica, attività di riempimento con i colori ecc.
Strumenti	i materiali occorrenti (quaderni, penne, schede didattiche, computer ecc.)
Intervento educativo	Guida e collaborazione più o meno attiva a seconda dell'utente coinvolto nell'attività.
Obbiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • mantenere e ampliare gli apprendimenti scolastici finalizzandoli all'autonomia nei contesti di vita reale (uso del denaro, dell'orologio, ecc.) • ampliare le competenze legate alla manualità • apprendere l'uso del p.c. • mantenere e ampliare lo sviluppo di funzioni cognitive e al mantenimento del livello culturale raggiunto dal soggetto (percezione, attenzione, memoria, risoluzione dei problemi, lettura, scrittura, abilità logico matematiche, cultura generale)

Rapporti con le famiglie

La famiglia della persona con disabilità ha un ruolo fondamentale che non consiste solo nella condivisione del progetto educativo, ma anche nella partecipazione diretta alle attività che vengono organizzate.

Periodicamente vengono organizzate riunioni guidate da personale esterno specializzato per offrire alle famiglie degli uno spazio di riflessione e di crescita.

L'utente e/o la famiglia dello stesso ha diritto all'accesso delle informazioni che lo riguardano

Al fine di monitorare la qualità del servizio e il grado di soddisfazione delle famiglie oltre ad incontri programmati con educatori e consiglieri della Primavera Onlus, possono essere somministrati alle famiglie questionari relativi alle attività svolte, con la possibilità di avanzare nuove proposte e suggerimenti per migliorare il servizio.

Annualmente viene consegnato alle famiglie il questionario di gradimento al fine di cogliere suggerimenti con lo scopo di migliorare ulteriormente il servizio offerto.

Altro strumento di rilevazione del customer satisfaction è la cassetta reclami e suggerimenti presente all'interno del C.s.e.

Visite al Centro

I familiari degli utenti, i rappresentanti degli enti pubblici e chiunque manifesti interesse possono accedere alla struttura concordandone modalità e tempi.

Tempo Libero

Al di fuori dell'orario di apertura del Centro, vengono organizzate attività ricreative a cui gli utenti possono decidere di partecipare e che sono aperte anche alla partecipazione delle famiglie, di persone disabili che non frequentano il Centro, di volontari, di cittadini interessati, cercando in questo modo di rispondere al bisogno di allargare le relazioni sociali.

Tutti i giovedì la sede è aperta dalle 19,30.

Mensilmente viene fissato il programma che prevede diverse attività, tra le quali:

- Cene comunitarie
- Attività di ginnastica
- Attività di musicoterapia
- Attività creative (collane, lavori natalizi, ecc.)
- Proiezione di film
- Giochi comunitari e interattivi
- Uscite sul territorio (concerti, karaoke, bowling, passeggiate, manifestazioni sportive ecc.)

A queste attività partecipano sia ragazzi frequentanti le attività giornaliere presso il gruppo, sia ragazzi che frequentano altri Centri del territorio.

I volontari, principalmente giovani tra i 20 e i 40 anni, provengono dai Comuni della provincia di Como e Lecco.

In collaborazione con altre Associazioni, vengono organizzati soggiorni brevi nel corso dell'anno (uno o due giorni e interi week end) e vacanze nel periodo estivo (settimane mare o montagna).

Griglia di attività educative anno 2020/2021

Orario	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
9:30/10:00	accoglienza	accoglienza	accoglienza	accoglienza	accoglienza
10.00/12:00	Musicoterapia/ ippoterapia	Arteterapia/ Motoria/ Musicoterapia	Didattica Didattica sensoriale/ Dialogo e ascolto LIM	Karate/ Musica costruzione strumento	Dialogo e ascolto
12:00/13:00	pranzo	pranzo	pranzo	pranzo	pranzo
13:00/14:00	pausa	pausa	ballo	pausa	pausa
14:00/16:00	Motoria/ Musicoterapia/ Arteterapia	Teatro/ Musicoterapia	Ippoterapia/ Video	Didattica/ Manipolazione	Psicomotricità
16:00/17:00	merenda	merenda	merenda	merenda	merenda

Le attività hanno subito delle variazioni a causa della pandemia Covid 19

NDICE

Ubicazione del Centro socio Educativo	pag. 02
Principi fondamentali e presentazione del CSE	pag. 03
Caratteristiche della struttura	pag. 05
Privacy	pag. 05
Regolamento del servizio	pag. 05
• Ammissioni dimissioni accoglienza	pag. 05
• Capienza e orari	pag. 06
• Servizio mensa	pag. 06
• Regolamentazione delle assenze	pag. 06
• Personale	pag. 06
• Servizio trasporto	pag. 07
• Retta	pag. 07
• Soci fruitori	pag. 08
• Copertura assicurativa	pag. 08
• Servizi agli utenti	pag. 08
Catalogo attività	pag. 09
Rapporti con le famiglie	pag. 19
Visite al centro	pag. 19
Tempo libero	pag. 19
Griglia attività	pag. 20